

乙肝在中国： 促进教育与营造 零歧视工作场所

企业工作指南
人力资源、员工福利及健康保健
部门主管人员

版本2.0
2016

目录

一、教育项目

[我们应该向员工传播哪些关键的健康信息](#)

[如何建立一个能够吸引员工参与的健康教育项目](#)

第二部分：“中国翡翠丝带”项目回顾

[碧辟](#)

[固特异轮胎橡胶公司](#)

[万欣和](#)

[美满电子科技公司](#)

[希捷](#)

第三部分：营造零歧视的工作场所

[我们需要了解的中国乙肝歧视情况？](#)

[我们如何营造零歧视工作环境？](#)

[我们公司的乙肝政策应包括哪些内容？](#)

第四部分：每位雇主需要了解的乙肝知识

[乙肝是什么？中国乙肝现状如何？](#)

[乙肝的传播途径是什么？](#)

第五部分：检测和疫苗接种

[哪些人需要检测？](#)

[在中国向员工提供乙肝检测是否合法？](#)

[在中国雇主是否向员工提供自愿性的乙肝检测？](#)

[在工作场所内进行自愿、保密的乙肝检测是否合法？](#)

[感染乙肝的员工应该如何做？](#)

[哪些人需要接种疫苗？](#)

[在中国雇主是否提供乙肝疫苗接种？](#)

[如果公司未能提供乙肝疫苗接种服务，员工可以去哪里接种疫苗？](#)

[乙肝疫苗安全吗？](#)

第六部分：资源一览

[教育视频](#)

[在线知识手册、海报及指南](#)

[培训课程](#)

[常用链接](#)

[就业乙肝检测法规相关信息](#)

附录

[政府和/或公司支持的乙肝医疗服务推荐](#)

联系方式

[联系](#)



一、教育项目

常规教育有助于促进员工健康和消除歧视。雇主为员工提供乙肝疫苗接种或检测时，也应同步进行教育。

我们应该向员工传播哪些关键的健康信息？

请勿歧视	乙肝不会通过共饮共餐等日常接触传播。它只通过母婴、血液和性行为传播。
了解自身健康状况	了解自身状况有助于您及时采取适宜行动，保持健康。
接受治疗	如果您是乙肝感染者，需定期检查和监测，预防肝癌。
接种疫苗	全程三针乙肝疫苗可以提供长期免疫。
保护新生儿	准妈妈们需在宝宝出生时及时为他们接种乙肝疫苗。

如何建立一个能够吸引员工参与的健康教育项目？

每家企业都有其特定的文化和需求。尽管不同企业的乙肝教育项目可能各有特点，但以下是每位雇主在建立或改善教育项目时都可以考虑采取的一些步骤。

第一步：选择合作伙伴

在企业内部选择适宜的部门和团队成员一起合作教育项目。合作团队可能包括但不限于：

- 人力资源部门
- 员工健康部门
- 企业社会责任部门
- 公共关系部门
- 驻地医疗团队/医务室
- 健康教育或安全部门
- 员工代表/志愿者

第二步：选择适宜的活动时间

在全国或国际纪念日提供教育，是向员工介绍乙肝知识的好方法。这样，您就可以在全球性活动的基础上，为员工提供机会做一些有意义的事情，对所在社区产生积极影响。这种方法往往能够激发员工的兴趣。请考虑以下日期：

- 全国爱肝日（每年3月18日）
- 世界免疫周（每年4月24日—4月30日）
- 世界肝炎日（每年7月28日）

提前筹备可以给您充足的时间寻求支持与帮助。如您需咨询或帮助，可联系中国公共卫生热线或亚裔肝脏中心。联系方式可见下文。

第三步:选择传播渠道和资源

在第二步中建立一个多样化的团队有助于您选择最佳传播渠道,从而更好地宣传公司自身或亚裔肝脏中心制作的趣味材料。传播渠道可包括:

可用于传播以播 纸质资料的 渠道:

- 知识手册
- 横幅
- 海报

可用于传播以下电子资料的渠道(如公司的内网、健康网站或健康资料库,以及社交媒体或微信):

- 视频
- 电子邮件
- 电子新闻简报
- 趣味教育讯息

面对面的宣传机会:

- 健康讲座
- 健康展览会
- 游戏或比赛
- 年度体检中一对一的健康教育或咨询

第四步:充分利用贵公司的健康风险评估 (HRA) 或健康评估 (HA)

- 公司健康风险评估 (HRA) 或健康评估 (HA) 是一种纸质或者线上调查,旨在了解员工的不同健康状况和风险因素。这是一种用于了解个体健康状况和健康需求的有效工具。
- 向贵公司的健康评估服务商了解调查是否包含乙肝风险相关问题。VIELIFE、WELLNESS CHECKPOINT等国际健康评估服务商所提供的健康风险评估,都含有乙肝评估部分。

信息支持

中国公共卫生热线可解答有关乙肝的问题,例如查询乙肝检测与疫苗接种的地点。

网址: http://www.12320.gov.cn/qg12320wz/index_en.shtml

电话: 12320 (中国地区) / +86 (10) 12320 (亚洲除中国外地区)

北京斯坦福大学亚裔肝脏中心可提供教育项目策划和实施建议,解答乙肝相关问题。

网址: JoinJade.cn

电话: +86 (10) 62744167

邮箱: jadeinchina@163.com



第二部分：“中国翡翠丝带”项目回顾

截至2016年5月，已有29位企业雇主作出承诺，致力营造零乙肝歧视的工作环境，开展员工教育。五家参与“中国翡翠丝带”项目的企业——BP International Ltd. (碧辟)、Goodyear Tire & Rubber Company (固特异轮胎橡胶公司)、MSH CHINA (万欣和)、Marvell (美满电子科技)、Seagate (希捷)——向我们展示了它们的乙肝教育项目。



JOIN JADE EMPLOYERS

Aetna, Inc.
BP International Ltd
Cadence Design Systems, Inc.
Cigna
Cummins Inc.
Dell Inc.
Ericsson Inc.

FedEx
Foxconn
General Electric Company
General Motors
GlaxoSmithKline
Hewlett Packard Enterprise
Honeywell

HP Inc.
IBM Corporation
Ingersoll Rand Company
Intel Corporation
Johnson & Johnson
Lenovo
Liberty Mutual Insurance Group

Marvell
MSH CHINA
Nielsen
Seagate
The Goodyear Tire and
Rubber Company
Total
Visteon Corporation





“中国翡翠丝带项目”亮点回顾 碧辟

在BP中国,我们珍视每一位员工。我们承诺并一直致力于促进员工健康和安全,严格遵守当地法规,对新雇佣员工从不做乙肝病毒筛查。与中国翡翠丝带项目倡议相一致,BP在抗击乙肝方面采取了以下措施

- 在员工的年度福利体检中提供自愿性的乙肝检测,由公司承担相关检测费用。检测报告仅限受检员工本人拆阅。
- 在工作场所通过电子海报、折页,提高员工对乙肝疾病的认知,倡导零乙肝歧视,鼓励乙肝疫苗接种。

电子海报

在每年世界肝炎日期间发送邮件或发放纸质海报。此海报为呼应世界卫生组织认可的八大健康日而制作的系列海报之一。

我们的健康安全保障环境部门(HSSE)负责制作海报,并通过相关渠道电邮员工。海报为PDF形式,以供员工便捷打印。

折页

通过邮件发送,或由办公室安全人员或HSSE部门在茶水间、阅读区和接待区等区域摆放纸质材料。

公司已发展了以下沟通渠道或平台,以便员工对乙肝或其他健康议题进行反馈:



邮件



电话



与HSSE部门人员的面对面交流



年度工作环境调查



年度员工体检中的现场咨询



“中国翡翠丝带项目”亮点回顾 固特异轮胎橡胶公司

固特异使命中的两个“共同价值观”包括爱护自己的环境和社区，鼓励工作上以及工作以外的健康和安全。我们珍视每位固特异轮胎员工的健康和平等就业权利。

固特异致力于在所有办公场所及设施营造零乙肝歧视工作环境，并获得了员工的积极反馈。活动包括：

- 在年度体检中强调自愿性的乙肝检测；
- 与公司医务室和公关部门合作开发员工教育项目，向总部和其他部门发放宣传册，鼓励员工了解乙肝基础知识；
- 利用内部传播渠道（电视）和网络社交平台（微信）宣传乙肝健康知识。

十分感谢公司和我们分享这些知识，让我们纠正了一些对乙肝的错误认识。我们不应因乙肝而歧视我们的同事和朋友。

固特异员工



“我们不是孤军作战！”这是我们加入中国翡翠丝带项目后的真实感受。今后我们会继续发展这个员工健康项目，希望Global Business Group on Health将来能够提供更多支持！

固特异人力资源
部门人员



员工在医务室阅读宣传册



广州办公室员工阅读宣传册



上海办公室员工阅读宣传册

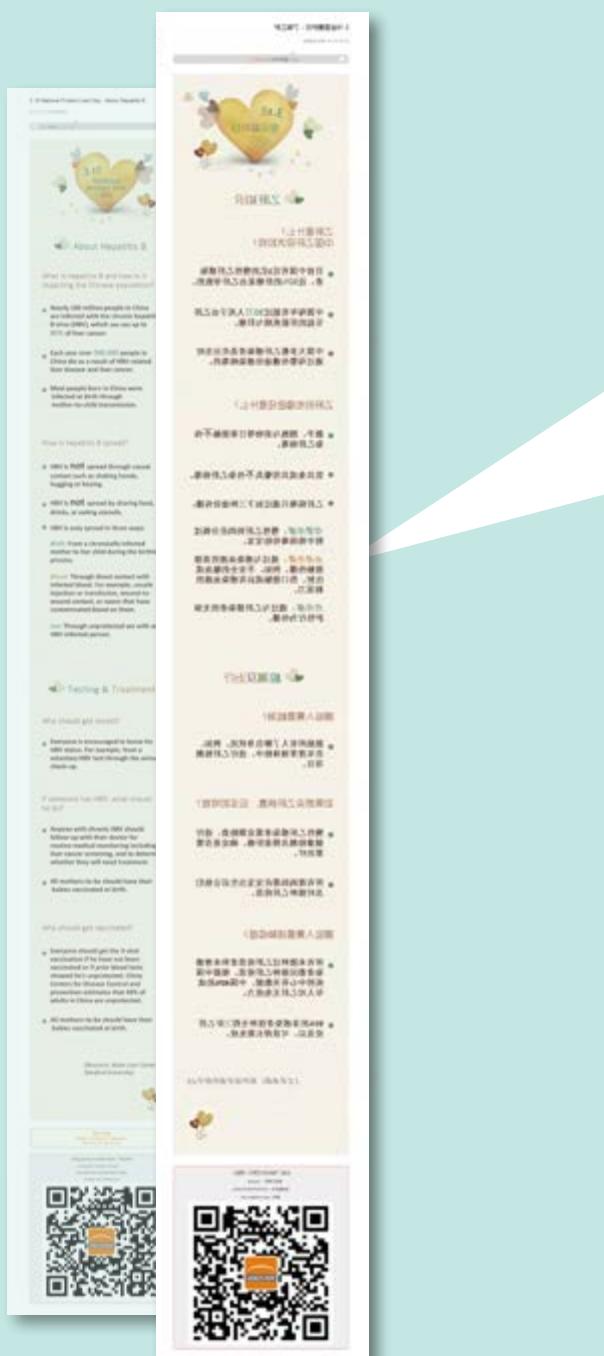


普兰店员工阅读宣传手册



“中国翡翠丝带项目”亮点回顾 万欣和

作为中国知名高端健康险服务企业，MSH CHINA为超过1,000家大型企业和数万名高端会员提供健康保险服务，加入“中国翡翠丝带项目”后，通过微信平台向近万名关注者推送乙肝防治知识，践行企业社会责任。



乙肝的传播途径是什么？

- 握手、拥抱与亲吻等日常接触不传染乙肝病毒。
- 饮共食或共用餐具不传染乙肝病毒。
- 乙肝病毒只通过如下三种途径传播：

母婴传播：慢性乙肝妈妈在分娩过程中将病毒传给宝宝。

血液传播：通过与感染血液的直接接触传播。例如，不安全的输血或注射、伤口接触或沾有感染血液的剃须刀。

性传播：通过与乙肝感染者的无保护性行为传播。

The WeChat messages were sent in English and Chinese.



“中国翡翠丝带项目”亮点回顾 美满电子科技公司

Marvell China关怀员工健康，坚信健康身心对个人及公司的发展都具有重要意义。

我们严格遵守法规，保障员工的健康和安全。为了响应中国翡翠丝带项目的呼吁，营造零乙肝歧视的工作环境，我们采取了以下措施：

- 在年度员工体检中提供自愿性的乙肝检测项目，由公司承担相关检测费用，检测报告仅限受检员工本人拆阅；
- 为尚未接种疫苗的员工提供自愿性的乙肝疫苗接种，由公司承担相关费用；
- 致力于提高员工对乙肝疾病的认知，消除对乙肝的误解与歧视。



举办专家线上座谈。

在接待区播放明星公益视频。



在世界肝炎日（7月28日）向所有1900名员工发送邮件，宣传乙肝疾病与预防知识。



鼓励员工参与乙肝知识小测试。参与者皆可获得翡翠色纪念品一份。在2015年世界肝炎日，约20%的员工参与了知识小测试活动，正确率高达85%。



充分利用亚裔肝脏中心提供的教育资料，包括漫画、海报、乙肝防治手册、《了解乙肝》和《乙肝与准妈妈》折页。

通过公司的微信和邮件平台发送这些资料，帮助员工了解乙肝疾病和防治知识。



“中国翡翠丝带项目”亮点回顾 希捷

自2014年以来，希捷一直致力于乙肝防治教育，采取了以下措施：

- 在主通道及入口处摆放宣传海报；
- 在医务室、餐厅和大厅发放400份宣传手册；
- 在餐厅和主通道处播放教育视频；
- 邀请职业医师开展健康讲座，超过160人参加；
- 通过微信平台发布乙肝健康资讯。

能不能和乙肝感染者一起吃饭？

7月28日是世界肝炎日。近期，关于能不能和乙肝感染者一起吃饭的话题盛传，众说纷纭。今天小编带你扒扒乙肝传染那些事！





第三部分：营造零歧视的工作场所

我们需要了解的中国乙肝歧视情况？

- 由于许多人误认为乙肝可通过共饮共餐和共用餐具等日常接触传播，慢性乙肝感染者在日常生活中经常遭受歧视，其中包括就业、学习、交友、婚恋，甚至在家庭内部也会发生。
- 基于歧视的严重状况，2010年中国政府禁止在入学和就业体检中检测乙肝项目。尽管检测已被明令禁止，现实中这种情况仍时有发生。

我们如何营造零歧视工作环境？

- 为所有员工提供常规的乙肝教育：使新员工了解乙肝，推动管理层以身作则；促使慢性乙肝感染者认识到健康管理的重要性；消除长久以来的乙肝误解与歧视。
- 将乙肝与其他有关消除歧视的公司或人力资源政策进行整合，例如涉及妇女、残障人士、艾滋病毒携带者或员工多元化方面的规定。

我们公司的乙肝政策应包括哪些内容？

- 制定乙肝政策是营造零乙肝歧视工作环境的重要一步。
- 每个企业都有其独特的需求和组织文化，因此他们的乙肝政策也不尽相同。
- 尽管如此，各企业在制定综合性的乙肝政策时都可参考以下的一些要点和规定。乙肝政策既可成为一套独立的政策，也可以纳入公司整体的安全、健康、反歧视或多元化政策，用以保障员工之间的平等。

关于乙肝政策制定的一些建议：

- ✓ 由公司提供的乙肝检测应具有自愿和保密性，确保其符合2010年人力资源和社会保障部、教育部、卫生部联合颁布的通知。该通知禁止就业体检中的乙肝检测项目。具体内容请见“资源一览”部分。
- ✓ 确保公司雇佣、晋升、转岗、辞退等政策不歧视乙肝病毒携带者。
- ✓ 开展员工教育，提升对乙肝疾病与预防的认知。
- ✓ 向管理层提供正确处理工作场所乙肝歧视的指南。
- ✓ 为管理层和全体员工设立一套关于乙肝的行为和沟通准则。
- ✓ 告知全体员工获取帮助和更多信息的途径。
- ✓ 由相关委员会或部门实施和管理乙肝相关政策和项目。



第四部分：每位雇主需要了解的乙肝知识

乙肝是什么？中国乙肝现状如何？

- 目前中国有近1亿的慢性乙肝感染者。近80%的肝癌是由乙肝导致的。
- 乙肝感染者在工作场所、学校和社区中经常受到歧视。
- 中国每年有超过30万人死于由乙肝引起的肝脏疾病和肝癌。
- 中国大多数乙肝感染者是在出生时通过母婴传播途径感染病毒的。

乙肝的传播途径是什么？

- 乙肝病毒只通过以下三种途径传播：

母婴传播：慢性乙肝妈妈在分娩过程中将病毒传给宝宝。

血液传播：通过与感染血液的直接接触传播。例如，不安全的输血或注射、伤口接触或沾有感染血液的剃须刀。

性传播：通过与乙肝感染者的无保护性行为传播。

- 握手、拥抱与亲吻等日常接触不传染乙肝病毒。

- 共饮共食或共用餐具不传染乙肝病毒。



第五部分：检测和疫苗接种

哪些人需要检测？

- 所有员工都应知晓自身乙肝健康状况。例如，在公司提供的年度体检中，员工进行自愿性的乙肝检测；员工也可以前往自己选定的医院进行乙肝检测。

在中国向员工提供乙肝检测是否合法？

- 是的。在员工入职后，为其提供非强制性的、保密的检测是合法的。例如，可以在年度体检中提供有关检测项目。
- 除政府允许的极少数特殊（医疗）职业外，在入职或在职时强制要求员工进行乙肝检测是违法的。
- 基于保密的需要，公司一般无法报销员工的乙肝检测费用，除非该公司所提供的保险服务包含治疗过程发生的检测费用，或包含弹性支持项目，可以二次报销个人自付的检测费用。

在中国雇主是否向员工提供自愿性的乙肝检测？

- 为了促进员工健康，一些公司已在年度体检方案中纳入自愿性的乙肝检测，并为员工提供便利进行检测。鼓励员工了解自己的乙肝健康状况。
- 如果贵公司已提供或拟提供此项服务，您可以考虑：
 - 1) 与体检服务商确认备有自愿检测的知情同意书，确保员工在决定接受检测前已审阅知情同意书。
 - 2) 与体检服务商共同审核知情同意书。该知情同意书应当告知受检者，检测是非强制性的，检测结果仅限本人拆阅，而且检测报告不会以任何形式与公司分享。
- 在您通知员工进行公司提供的年度体检时，可以考虑在体检前提醒员工签署同意书，确保他们自愿进行检测。这样做有助于防止检测可能引起的误解，并突出检测的自愿性、保密性。

在工作场所内进行自愿、保密的乙肝检测是否合法？

- 在中国，在工作场所内进行自愿性的乙肝检测是合法的。但是，如果公司有意进行乙肝检测，其医务条件必须符合政府有关医疗机构/设施的法规和标准。
- 获取相关资质的程序相当复杂，因此目前大部分雇主不采取此项办法。
- 目前，比较常用且安全方便的方式是鼓励员工前往医疗机构进行自愿、保密的乙肝检测。

感染乙肝的员工应该如何做？

- 慢性乙肝感染者需定期进行肝脏损伤检查及肝癌筛查，确定是否需要进行治疗。
- 所有准妈妈需在宝宝出生后为他们及时接种乙肝疫苗。在“资源一览”部分，我们提供了《乙肝与准妈妈》知识手册，其中包含了慢性乙肝妈妈和准妈妈需要了解的重要护理与预防知识。
- 慢性乙肝感染者的家人（父母、兄弟姐妹、子女）和性伴侣需做乙肝检测。如果他们未曾感染乙肝或者对乙肝无免疫力，需要尽快接种疫苗。
- 推荐的医疗服务详见附录。

哪些人需要接种疫苗？

- 所有未接种过乙肝疫苗者和未曾感染者都应接种乙肝疫苗。根据中国疾控中心有关数据，中国40%的成年人对乙肝无免疫力。
- 95%的人在6个月内接种全程三针乙肝疫苗后，可获得长期免疫。

在中国雇主是否提供乙肝疫苗接种？

- 一些公司为自愿前往门诊接种疫苗的员工全额报销一定数额以内的接种费用。
- 上门接种需获得政府批准，并由具备相关资质的接种单位实施。由于行政程序相当复杂，目前未有公司采用此方法。

如果公司未能提供乙肝疫苗接种服务，员工可以去哪里接种疫苗？

- 成年人可以前往具备接种资质的社区卫生服务中心或医院接种乙肝疫苗。不同地区的疫苗接种费用会有所差异。
- 需要接种疫苗的员工也可以拨打公共卫生热线12320，了解就近的预防接种机构。

乙肝疫苗安全吗？

- 根据世界卫生组织，在安全性和有效性方面，乙肝疫苗具有卓著纪录。自1982年以来，全世界共接种了10多亿剂乙肝疫苗。
- 在许多曾有8%-15%的儿童转为慢性乙型肝炎病毒感染的国家，通过接种疫苗，接种过疫苗的儿童中慢性感染率现已降至1%以下。



第六部分：资源一览

教育视频

点击[北京斯坦福大学亚裔肝脏中心](#)

- 姚晨公益视频，呼吁为新生儿接种疫苗，远离乙肝。
- 海清公益视频，呼吁公众提高乙肝认知，消除歧视。
- 黄磊、周冬雨微电影《十分之一的幸福》，讲述了一个在工作场所遭遇歧视的乙肝患者故事。呼吁公众提高对乙肝的认知，消除对乙肝的误解。
- 抗抗动画，宣传乙肝常识。

在线知识手册、海报及指南

点击[美国斯坦福大学亚裔肝脏中心](#)

了解乙肝

- 关于乙肝风险、传播途径、预防以及慢性感染者保健的知识三折页。
- 含有中文、英文和其他语言版本。

乙肝与准妈妈

- 帮助妈妈和准妈妈们了解如何阻断母婴传播的知识三折页。
- 含有中文、英文和其他语言版本。

乙型肝炎防治医生手册

- 针对医护人员的关于乙肝和肝癌的发生、传播途径、检测、预防和管理等方面培训与指南。
- 含有中文与英文版本。

海报

- 可与北京斯坦福大学亚裔肝脏中心联系获取：jadeinchina@163.com

培训课程

点击[“了解乙肝”循证培训教程](#)

“了解乙肝”循证培训课程

- 关于乙肝的在线视频培训课程，含有乙肝知识小测试，包括风险、传播、预防和相关规定等。

常用链接

公共卫生热线

北京斯坦福大学亚裔肝脏中心

美国斯坦福大学亚裔肝脏中心

中国疾病预防控制中心

国家卫生和计划生育委员会

国家卫生计生委办公厅关于全面开展预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播工作的通知

中国肝炎防治基金会

世界卫生组织

Global Business Group on Health

就业乙肝检测法规相关信息

中华人民共和国国家卫生和计划生育委员会

http://www.mohrss.gov.cn/gkml/xxgk/201407/t20140717_136568.htm

<http://www.moh.gov.cn/mohyzs/s3577/201212/5244dbd13f154e31937b3e0e05f1694e.shtml>

<http://www.moh.gov.cn/mohzcfgs/s7846/201102/50619.shtml>

<http://www.moh.gov.cn/mohbgt/s3577/201102/50664.shtml>

http://www.mohrss.gov.cn/jycjs/JYCJSzhengcewenjian/201002/t20100211_86546.html

http://www.moe.gov.cn/s78/A01/s7048/201005/t20100513_171912.html

<http://www.moh.gov.cn/jkj/s3581/201002/f38a2f653d0b470c9065c050c9999f95.shtml>

2015慢性乙肝防治指南

<http://www.heporg.com/a/zngs/2016/0510/1152.html>

附录

政府和/或公司支持的乙肝医疗服务推荐

项目	描述
自愿咨询和检测 (VCT)	一次性的乙肝表面抗原和乙肝表面抗体的检查,检测是否感染及是否具有乙肝免疫力;在测试之前及测试之后均提供咨询服务(该咨询应该在检测之前或之后的一个月内提供)
为无乙肝免疫力的人群接种疫苗	为有意愿的员工及其家属接种乙肝疫苗。
咨询医生和血液检测	对被诊断为乙肝表面抗原阳性(慢性乙肝感染指标)的员工及其家属提供医疗监测。就诊频率一般为每年两次(最多6次)。
抗病毒药物治疗	根据用药指导处方,用于抑制乙肝病毒复制或减少肝脏损伤的替诺福韦或恩替卡韦一类药物,以提高就诊者的生存率与生活质量。
肝癌筛查	慢性乙肝感染(或乙肝表面抗原阳性)的人患肝癌的风险更大。尽早进行常规肝癌筛查可以改善治疗结果,提高长期存活率。 包括每年两次的α-甲胎蛋白水平检测和每年一次超声检测(一年最多两次)必要的肝癌诊断/筛查。
甲肝疫苗接种	为避免甲肝感染带来进一步的肝脏损伤,接种甲肝疫苗。甲肝是一种中国及亚洲区域常见的粪口途径传播的传染疾病,故鼓励所有员工及其家属接种甲肝疫苗。
母婴传播阻断与婴儿免疫效果检测	怀孕员工或其配偶进行乙肝表面抗原、表面抗体的产前筛查。新生儿出生12小时内需接种第一针乙肝疫苗,其中乙肝表面抗原阳性妈妈所生新生儿还需注射乙肝免疫球蛋白,阻断母婴传播;完成全程乙肝疫苗接种;以及乙肝表面抗原阳性母亲所生的新生儿,在9-15月龄时进行乙肝血液测试,以判断是否获得乙肝免疫力。
住院治疗	治疗慢性乙肝感染并发症必要的住院治疗,包括肝硬化、肝癌的手术或非手术治疗和晚期肝病(包括肝移植)的治疗。

联系方式

北京大学斯坦福亚裔肝脏中心

张建敏,项目经理

邮箱: jadeinchina@163.com

网址: JoinJade.cn

电话: +86 (10) 62752198

Asian Liver Center at Stanford University

Mie-Na Srein, Outreach & Corporate Coordinator

邮箱: mienas@stanford.edu

网址: YuCorps.org

电话: 650.736.8608

Global Business Group on Health

Jayne Lux, Vice President

邮箱: lux@businessgrouphealth.org

网址: www.businessgrouphealth.org/global

电话: 202.558.3018



JOINJADE是一个全球性的倡议，
致力于支持世界范围内受到慢性乙肝影响的人士。